



根据 BPW Bergische Achsen KG 的《供应链采购义务法》 (LkSG) 第 8 条制定的投诉流程规则

版本：2024 年 1 月 1 日

1. 投诉流程适用于哪些人？

投诉流程适用于外部和内部举报人。BPW Bergische Achsen KG (BPW) 的投诉流程适用于直接和间接受影响的各方，例如：

- BPW 集团的员工
- 间接和直接供应商的员工
- 业务合作伙伴
- 工会和非政府组织
- 其他第三方，如居民

2. 投诉流程适用于哪些举报？

投诉流程可用于《供应链采购义务法》(LkSG) 规定的所有由公司自身业务领域或供应链上的经济活动引起的存在人权和环境风险以及违反职责的行为。

3. 可以通过哪些渠道提交投诉/举报？

为了让尽可能多的人能够利用投诉流程，我们提供以下投诉渠道。无论选择哪种投诉渠道，都将对举报保密。

a) 可通过线上 **"trusty" 举报系统** 提交举报，可通过以下网址 <https://bpw.trusty.report/> 访问该系统。该门户网站可随时免费使用。可以匿名提交举报或进行沟通。该门户网站有多种语言版本，如德语、英语、西班牙语和法语。

b) 除举报系统外，还可致电 +49 2262 78 1237 或通过 verhaltenskodex@bpw.de 提交举报。



4. 如何展开投诉流程?

在提交举报后，举报人会在七天内收到一份回执，并附有 BPW 联系人的姓名。对举报进行审查，首先确定所举报的对象是否违反《供应链采购义务法》(LkSG) 或者 BPW 的其他准则。如果是，则根据事实和证据对举报进行审查。

在审查过程中，举报人将参与其中并对其进行追问，以便尽可能具体地陈述事实。举报人可以决定是匿名还是公开姓名。

如果举报人也参与此过程并且使用了第三方信息来源，但仍没有足够的信息来处理举报，则将不受理投诉，并将告知举报人并说明理由。

如果审查结果显示违反了《供应链采购义务法》(LkSG) 规定的人权或环境义务，将制定适当的补救措施。举报小组负责监督措施的执行情况，并将结果告知举报人。

无论是否跟进举报，举报人都会在收到举报后的三个月内收到有关流程进度的反馈。如果没有跟进举报，则必须向举报人说明原因。

每年对正在进行的投诉和整个投诉流程进行审查，并对其有效性进行特别审查。特别是在评估中纳入举报人的意见。

5. 谁来处理举报?

关于违反《供应链采购义务法》(LkSG) 规定的举报由举报小组处理。该小组包括来自法律、人力资源和采购部门的人员，以便采取公正的行动。该小组接受过有关《供应链采购义务法》(LkSG) 规定和投诉流程的培训，宣誓保密，并有充足的时间资源。投诉负责人在展开流程期间不受任何指令约束。

6. 如何保护举报人?

善意举报的举报人受到保护，不会受到歧视和惩罚。BPW 会保护举报人的身份。通过采取适当措施，如使用安全的通信渠道、搬迁、当局介入或使用外部会议室等，确保举报人免受报复。

如果举报人遭到报复，应立即联系 BPW 投诉联系人。BPW 将对情况进行调查，并根据个人情况制定措施。

故意提交虚假举报的个人无法获得此项保护。



7. 需要提供哪些信息？

以下自愿提供的信息有助于更好地处理投诉。所有提供的信息都将保密，并遵守数据保护准则：

- **联系方式：** 举报人或涉及的人员的姓名和联系方式。
- **雇主和工作地点：** 所涉及的业务合作伙伴或部门的名称，如果不是上述对象，则为您的雇主；与投诉相关的工作地点的具体信息。
- **指控的违规行为：** 事实描述，并注明日期/时间，如果可能，提供有关存疑违规行为的具体过程的信息。
- **范围：** 涉及多少人？违规行为的严重程度？违规行为发生的频率？
- **并行程序：** 是否已向有关公司提出投诉，或其他组织是否知道该投诉？
- **历史：** 过去是否已向 BPW 或其他组织提出过投诉？
- **所涉及人员的观点：** 举报人或涉及的人员会采取什么措施来纠正这种情况？

举报越详细，BPW 就越有可能对违规行为展开调查。如果举报人拥有能够证实怀疑的文件、文档、图片等，最好将其添附在举报中。