

BPW Bergische Achsen KG | Postfach 1280 | D-51656 Wiehl

BPW Bergische Achsen KG
Serviceteam
Ohlerhammer
D-51674 Wiehl
Telefon +49 2262 78-2500
serviceteam@bpw.de
www.bpw.de

Servicemaßnahme BPW LightTube für Airlight II

Sehr geehrte Damen und Herren,

BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft (nachfolgend „BPW“ genannt) steht für sichere Produkte und nachhaltige Lösungen. Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätskontrollen haben wir festgestellt, dass es an LightTube Hohlprofilenkern in besonderen Belastungsfällen zu einer Verformung oder einem Bruch im Bereich der Balgauflage gekommen ist.

Die Ursache für diesen Mangel liegt in Prozessschwankungen in der Fertigung bei unserem Lieferanten.

Zur Vermeidung von Schäden hat BPW entschieden, alle ausgelieferten LightTube Hohlprofilenker durch die Vorgängerversion AL II Massivlenker zu ersetzen.

Zur Ermittlung der Fahrgestellnummern und Fahrzeuge bzw. Fahrzeughalteradressen fügen wir Ihnen die Auflistung der betroffenen Achsen als Excel-Datei bei.

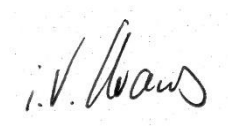
Die Umsetzung dieser Maßnahme mit Ihren Kunden kann zu Ihrer Entlastung komplett durch BPW abgewickelt werden. Für den Fall, dass BPW die Servicemaßnahme in Ihrem Namen für Sie durchführen soll, bitten wir Sie um die Bereitstellung der Fahrzeughalteradressen inkl. der dazugehörigen Fahrgestellnummern, Achsendokumentationsnummern und jeweiligen Achspositionen (bitte ergänzen in der beigefügten Excel-Datei).

...

Wir bedauern sehr, dass es durch diese notwendigen Maßnahmen in Ihrem Hause zu erhöhtem Aufwand kommen wird, und werden die Unannehmlichkeiten für Sie so gering wie möglich halten. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

**BPW Bergische Achsen
Kommanditgesellschaft**



i.V. Hartmut Kraus
Leiter Kundenservice



ppa. Martin Strallhofer
Sales Director Europe

Anlagen:

Excel-Liste der betroffenen Achsen
Montageanleitung
Datenerfassungsbogen
Anschreiben für Fahrzeughalter
Übersicht BPW Tochtergesellschaften und Vertretungen