



## Voertuig eigenaren met LightTube luchtvering

### Servicemaatregel BPW LightTube naar Airlight II luchtvering

Geachte dames en heren,

Onze leverancier, BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft (hierna "BPW" genoemd) staat voor veilige producten en duurzame oplossingen. Als onderdeel van onze continue kwaliteitscontroles hebben we geconstateerd dat LightTube draagveren bij extreme belastingen ter plaatse van de luchtbalg kunnen vervormen of breken.

De oorzaak hiervoor ligt in procesfluctuaties bij het productieproces van onze leverancier.

Om schade te voorkomen, heeft BPW besloten om alle LightTube draagveren die werden geleverd door de Airlight II massieve veerbladen te vervangen.

Voor het uitwisselen van de LightTube draagveren vragen wij u vriendelijk een afspraak te maken met een BPW Direct Servicepunt of een BPW servicepartner in uw directe omgeving. De servicepartners vindt u op internet onder [www.bpw.de/service/service-netz](http://www.bpw.de/service/service-netz).

We willen u erop wijzen dat het absoluut noodzakelijk is om de bijgevoegde bijlagen op het moment van afspraak naar de uitvoerende werkplaats te sturen, zodat de werkplaats de benodigde onderdelen die nodig zijn voor vervanging op voertuig gerelateerde basis kan bestellen bij BPW.

De organisatorische afwikkeling respectievelijk het beantwoorden van alle technische vragen loopt via BPW, de BPW dochters of vertegenwoordiging in het bewuste land waar het voertuig is toegelaten. De voor u van toepassing zijnde aanspreekpartner kunt u vinden in de bijlage. Als er geen BPW-dochteronderneming of vertegenwoordiging in uw land wordt vermeld, neem dan rechtstreeks contact op met BPW in Duitsland.

Bij de uitvoering van de servicemaatregel aan de betrokken voertuigen moet het formulier voor gegevensverzameling dat als bijlage is bijgevoegd, in elk afzonderlijk geval door u of de uitvoerende werkplaats worden ingevuld en bij de desbetreffende BPW vertegenwoordiging van het land worden ingediend inclusief een kopie van het voertuigdocument. Wij willen u erop wijzen dat zonder het overleggen van deze documenten er geen afwikkeling plaats kan vinden.

Om de toewijzing van binnenkomende facturen te garanderen, is het verplicht om op de factuur het BPW-behandelingsnummer, het volledige chassisnummer en de naam van de voertuigeigenaar te vermelden. De facturatie van de uitgevoerde maatregelen dient impliciet voertuig gerelateerd te gebeuren.



Als u het betrokken voertuig(en) in de tussentijd hebt doorverkocht, vragen wij u vriendelijk om het adres van de nieuwe eigenaar van het voertuig aan BPW bekend te maken.

Om de functionele veiligheid van de voertuigen te behouden, vragen wij om uw actieve ondersteuning. Wij betreuren het ongemak en bedanken u bij voorbaat hartelijk voor uw medewerking.

**Bijlagen:**

- Overzicht betroffen voertuigen incl. asgegevens
- BPW montage handleiding
- Overzicht BPW-dochterondernemingen en vertegenwoordigingen
- Formulier gegevensverzameling