Carta
a los propietarios de vehículos

Medida de servicio en frenos de disco para remolques de la serie BPW ECO Disc TS2.

Estimadas/os señoras y señores,

Con nuestra carta en Q3/2022 ya hemos informado a los clientes afectados, que las fugas en el área del ajustador respectivamente el fuelle se había detectado en BPW ECO Disc TS2 frenos de disco de remolque de un período de producción limitado.

Esto puede provocar corrosión en el interior de la pinza de freno, con el consiguiente fallo de la función de ajuste automático. En casos extremos, el efecto de frenado del freno afectado puede perderse por completo. Para evitar deficiencias funcionales y posibles daños consecuentes, es imperativo que todos los vehículos afectados se sometan a la medida de servicio TS2.

Dependiendo del período de producción respectivo, existen dos procedimientos diferentes para los vehículos afectados, que le explicaremos a continuación: (1) Modificación según el manual de servicio y (2) informe de inspección principal respectivamente banco de prueba de frenos.

Compruebe en primer lugar qué procedimiento está previsto para su(s) vehículo(s) utilizando la lista adjunta (anexo 1).

(1) Modificación según las instrucciones de servicio (véase el enlace siguiente o el código QR)

- Las medidas necesarias se encuentran en las instrucciones de servicio y se llevan a cabo en un taller. Le recomendamos que lo haga en las estaciones de servicio BPW. Encontrará una lista en Internet: www.bpw.de/service/service-netz

- Para el pedido de piezas de recambio, el taller necesita la hoja de recogida de datos y los datos del vehículo y del eje que se le han facilitado, incluida la asignación de las instrucciones de servicio aplicables. El taller debe enviar la hoja de recogida de datos (anexo 2) con los datos del vehículo cumplimentados y los números de fabricación de los ejes de cada vehículo a TS2-Serviceteam@bpw.de o al representante de BPW en el país correspondiente..

- Sólo con estos datos se pueden suministrar al taller las piezas de recambio necesarias para su cita con el taller. BPW confirma la entrega de material relacionado con el vehículo al taller con el número de mensaje asociado. El taller debe rellenar la hoja de recogida de datos en su totalidad durante la cita con el taller.

(2) Informe sobre el banco de pruebas de frenos respectivamente inspección principal.

En el caso de los vehículos afectados, debe probarse el funcionamiento del freno. Para ello, puede realizarse la inspección general anual prescrita o una prueba de frenos independiente mediante un banco de pruebas de frenos En detalle:

- Si el vehículo ya se ha sometido a la inspección anual prescrita por la ley, no es necesaria una inspección de frenos aparte. En este caso, envíenos un comprobante de que se ha realizado la inspección principal..

- Si aún no se ha realizado la inspección anual exigida por ley, haga inspeccionar el vehículo en un banco de pruebas de frenos y presente el justificante..

- La prueba correspondiente debe ir acompañada del número de bastidor escrito, incluidos los números de fabricación de los ejes instalados..

La gestión organizativa de esta medida corre a cargo de la BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft o de la respectiva representación de BPW en el país. Para aclarar otras cuestiones técnicas, póngase en contacto con la representación en su país.

Si entretanto ha vendido el vehículo o vehículos en cuestión, facilítenos la dirección del nuevo propietario.

Se ha enviado información a la Autoridad Federal Alemana de Transporte por Automóvil (KBA).

Lamentamos mucho que estas medidas necesarias supongan un aumento de trabajo para ustedes e intentaremos que las molestias que les ocasionen sean las mínimas posibles. Con el fin de mantener la seguridad funcional de los vehículos, les pedimos su apoyo activo, que les agradecemos encarecidamente desde ya.

Encontrará todos los documentos necesarios en el siguiente enlace:

URL-Link: https://www.bpw.de/servicemassnahme-ts2

QR-Code:

Reciba un cordial saludo,

Anexos:

Apéndice 1 - Lista de los vehículos afectados incluyendo los datos de los ejes y el procedimiento respectivo.

Apéndice 2 - Hoja de recogida de datos