Carta com recibo de devolução solicitado
Carta sobre o proprietário do veículo

Medida de serviço sobre travões de disco de reboque da série BPW ECO Disc TS 2

Caro Senhor ou Senhora,

BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft (doravante referido como "BPW") significa produtos seguros e soluções sustentáveis. Como parte do nosso produto e monitorização contínua de campo, determinámos que podem ocorrer fugas em torno do ajustador e/ou do fole dos nossos travões de disco do tipo BPW ECO Disc TS2 do período de produção de 12.03.2019 a 23.06.2022.

As fugas podem levar à corrosão no interior da pinça do travão, resultando na falha da função de ajuste automático. Em casos extremos, a pinça de travagem afectada, perderá a sua capacidade de travagem. Isto diz respeito à produção de eixos em 2019, 2020 e 2021. No seu caso, os números de chassis indicados no acessório são afectados. Os veículos com travões a partir da primeira metade de 2022 serão sujeitos a uma medida de serviço separada. As informações sobre esta medida serão fornecidas numa fase posterior.

Identificámos a causa da fuga e, como tal, o problema foi rectificado nas paquímetros entregues atualmente.

Para evitar deficiências funcionais e possíveis danos consequentes, é necessário submeter os veículos com eixos dos anos de produção de 2019, 2020 e 2021 a uma medida de controlo contínuo, tal como descrito no início no cronograma "Processo global" em anexo. Isto envolve uma verificação visual e de temperatura completa por parte do condutor para identificar travões suspeitos.

Trata-se de uma verificação visual e de temperatura minuciosa por parte do condutor para identificar travões visíveis. Deve instruir os seus motoristas para tomarem as seguintes medidas:

- **Os travões devem ser avaliados com base no estado visual do disco de travão (corrosão presente devido à falta de contacto com a guarnição do travão?).**
- **Os cubos das rodas devem ser verificados quanto a diferenças de temperatura notáveis (um cubo mais frio indica falta de contacto entre almofada e disco) após o fim da viagem.**

Deve também assegurar-se de que os regulamentos de manutenção da BPW (inspecção semestral do disco de travão e da guia da pinça) são cumpridos.

Como se pode ver no fluxograma, todos os veículos devem ser submetidos a um teste funcional por uma oficina no final (ver fluxograma "Teste funcional por oficinas"). Uma vez que o risco parece ser maior com os veículos mais antigos, os veículos com eixos dos anos de produção de 2019 e 2020 devem ser submetidos a um teste de banco de ensaio de travagem com urgência e a curto prazo, independentemente das medidas de controlo por parte do condutor, devido a um possível mau funcionamento dos travões. A prova deste teste deve ser documentada e submetida à BPW a pedido.

Os veículos com eixos a partir do ano de produção 2021 devem ser submetidos prontamente às medidas descritas no plano de processo "Teste funcional por oficinas", independentemente das medidas de controlo pelo condutor (sem teste adicional de banco de ensaios de travagem).

Para realizar as etapas de acordo com o processo "Teste funcional", é necessário um manual de serviço técnico detalhado para as oficinas. Recomendamos que o teste de função seja realizado pelo BPW Direct Service ou pelos centros de serviço BPW. Pode encontrar uma lista na Internet em www.bpw.de/service/service-netz.

Dependendo dos resultados e da disponibilidade de peças, poderá ser necessário que os veículos individuais sejam submetidos a uma outra medida numa data posterior.

Por favor, informe o atelier que escolheu sobre esta medida de serviço. Para efeitos de encomenda de peças sobressalentes, a oficina requer os dados do veículo e do eixo fornecidos por si, bem como a folha de recolha de dados. A oficina deve enviar a folha de recolha de dados com os dados completos do veículo e os números dos eixos de cada veículo individualmente ao Serviço de Apoio ao Cliente de BPW TS2-Serviceteam@bpw.de ou ao respectivo representante nacional e subsidiária de BPW.

Só com estes dados é que a oficina pode receber as peças sobressalentes necessárias para o seu veículo. BPW confirmará a entrega do material relacionado com o veículo à oficina com o número da mensagem associada. A oficina deve assegurar-se de preencher integralmente o formulário de recolha de dados durante a marcação da oficina.

O tratamento organizacional desta medida é efectuado pela BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft e a respectiva filial e escritório regional da BPW (ver anexo). Para esclarecimento de outras questões técnicas, por favor contacte o representante no seu país.

A informação foi fornecida à Autoridade Federal Alemã de Transportes Motorizados (KBA) numa carta datada de 30.06.2022.

Iremos informá-lo atempadamente sobre quaisquer outras medidas necessárias nesta matéria.

Lamentamos muito que estas medidas necessárias resultem num aumento de trabalho para si e tentaremos manter os inconvenientes para si tão baixos quanto possível. A fim de manter a segurança funcional dos veículos, pedimos o vosso apoio activo. Gostaríamos de lhe agradecer pelo seu apoio activo.

Pode também encontrar a folha de recolha de dados, as instruções de serviço e a visão geral da filial BPW nas ligações seguintes:

URL-Link: https://www.bpw.de/servicemassnahme-ts2
QR-Code:

Cordiais cumprimentos

Anlagen:
Fluxograma "Processo global" da próxima medida de serviço
Fluxograma "Verificação funcional" pelas oficinas
Visão geral dos números dos chassis afectados com o número de produção do eixo associado