Lettera con ricevuta di ritorno richiesta
Lettera al proprietario del veicol

Provvedimento di assistenza su freni a disco di rimorchi BPW ECO TS2

Egregio signore / gentile signora

BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft (di seguito denominata "BPW") ha come obbiettivo prodotti sicuri e soluzioni sostenibili. Nell'ambito della osservazione del prodotto e all'interno dei nostri continui monitoraggi sul campo abbiamo riscontrato che si possono verificare infiltrazioni al dispositivo di regolazione e/o alla cuffia pressore dei nostri freni a disco ECO TS2 con data di produzione compresa tra il 12.03.2019 e il 23.06.2022.

Le infiltrazioni possono portare alla corrosione dell'interno della pinza freno, con conseguente guasto della funzione di regolazione automatica. In casi estremi, la pinza interessata può perdere la sua capacità di frenata. Nel suo caso, sono coinvolti i numeri di telaio mostrati nell'allegato. Ciò riguarda la produzione di assali nel 2019, 2020 e 2021. I veicoli con freni prodotti a partire dalla prima metà del 2022 saranno oggetto di un provvedimento di assistenza separato, per il quale vi verranno fornite informazioni in merito in una fase successiva.

Sulle pinze che invece verranno consegnate da oggi in poi la causa del problema è stata identificata e risolta.

Per evitare deterioramenti funzionali e possibili danni consequenziali, è necessario sottoporre i veicoli con assali con anno di produzione 2019, 2020 e 2021 ad una misura di controllo continua come descritto all'inizio nel prospetto "Processo complessivo".

Ciò comporta un controllo visivo e della temperatura approfonditi da parte del conducente per identificare i freni sospetti. Si deve istruire l'autista a prendere i seguenti provvedimenti:

- I freni sono da valutare in base allo stato visivo del disco freno (corrosione presente per mancato contatto con la guarnizione del freno?).
- I mozzi ruota devono essere controllati alla fine del viaggio per rilevare differenze di temperatura evidenti (un mozzo più freddo indica la mancanza di contatto tra pastiglia e disco).

È inoltre necessario assicurarsi che le istruzioni di manutenzione BPW (ispezione semestrale del disco freno e della guida pinza) siano rispettate.

Come si evince dal diagramma di flusso, al termine tutti i veicoli devono essere sottoposti a un collaudo funzionale da parte di un'officina (vedi diagramma di flusso "Test funzionale da parte di officine").
Poiché il rischio sembra essere maggiore per i veicoli più vecchi, i veicoli con assali con anni di produzione 2019 e 2020 devono essere sottoposti urgentemente e con breve preavviso a una prova dei freni sui rulli, indipendentemente dalle misure di controllo attuate dal proprietario o dall'utente del veicolo. La prova di questo test deve essere documentata e presentata a BPW su richiesta.

I veicoli con assali prodotti a partire dall'anno 2021 devono essere sottoposti tempestivamente alle misure descritte nel piano di processo "controllo funzionale in officina", indipendentemente dalle misure di controllo attuate dal conducente (senza prova aggiuntiva dei freni sui rulli).

Per eseguire i passaggi secondo il processo "controllo funzionale" sono necessarie istruzioni dettagliate per l'assistenza tecnica per le officine. Si consiglia di far eseguire il test funzionale al servizio di assistenza diretta BPW o ai centri di assistenza BPW. Potete trovare l'elenco su **www.bpw.de/service/service-netz** .

A seconda dei risultati emersi dal test, e della disponibilità delle parti, potrebbe essere necessario che i singoli veicoli siano sottoposti ad ulteriori provvedimenti in un secondo momento.

Si prega di informare l'officina che sceglierete in merito a questo provvedimento di assistenza. Affinché l'officina possa ordinare i pezzi di ricambio, è necessario fornirle i dati del veicolo e degli assali, nonché la scheda di raccolta dati. L'officina invierà poi al Servizio Clienti BPW la scheda di raccolta dati con i dati del veicolo compilati e il numero di assali per ciascun veicolo a
garanzie@bpwitalia.it o alla rispettiva filiale nazionale BPW.

Solo con questi dati è possibile fornire all'officina i pezzi di ricambio necessari per il vostro veicolo. La BPW confermerà all'officina la consegna del materiale relativo al veicolo con il numero di pratica associato. L'officina si assicurerà di compilare integralmente il modulo di raccolta dati durante l'appuntamento.

La gestione organizzativa di questo provvedimento è svolta da BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft e dalle rispettive filiali nazionali BPW (vedi allegato). Per chiarimenti su ulteriori domande tecniche, contattare il referente nel proprio Paese.

Le informazioni sono state fornite all'Autorità federale tedesca per i trasporti automobilistici (KBA) con lettera del 30.06.2022.

Ti informeremo a tempo debito sulle ulteriori misure necessarie.

Siamo dispiaciuti che questo necessario provvedimento possa creare un dispendio di tempo presso di Voi, tuttavia Vi assicuriamo che sarà ns. cura limitare i fastidi.
Per garantire però la funzionalità e la sicurezza del veicolo Vi preghiamo di fornirci il Vs. supporto attivo. Per questo Vi ringraziamo già in anticipo.

Potete trovare la scheda di raccolta dati, il manuale di servizio e l'elenco delle filiali BPW ai seguenti link:
URL-Link: https://www.bpw.de/servicemassnahme-ts2
QR Code:

Cordiali saluti

BPW Bergische Achsen
Kommanditgesellschaft

Allegati:

- Diagramma di flusso "Processo complessivo" del prossimo provvedimento di assistenza
- Diagramma di flusso "controllo funzionale" a cura delle officine
- Elenco dei numeri di telaio interessati con il relativo numero di produzione dell'assale