Lettre au propriétaire du véhicule
Accusé de réception demandé

Mesure de service sur les étriers de frein de remorques de la série BPW ECO Disc TS 2

Mesdames, Messieurs,

BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft (ci-après dénommé "BPW") est synonyme de fiabilité et durabilité. Dans le cadre du suivi et de la surveillance continue de nos produits en circulation, nous avons constaté un manque d'étanchéité qui pourrait se produire au niveau du dispositif de rattrapage de jeu ou du soufflet sur nos étriers pour remorques de type BPW ECO Disc TS2, fabriqués pendant la période allant du 12/03/2019 au 23/06/2022.

Cela peut entraîner une corrosion à l'intérieur de l'étrier de frein, avec pour conséquence la perte de la fonction de rattrapage automatique. Dans les cas extrêmes, l'efficacité de freinage du frein concerné peut être complètement supprimé. Dans votre cas, les numéros de châssis concernés sont ceux indiqués dans l'annexe. Il s'agit de la production d'essieux des années 2019, 2020 et 2021. Les véhicules dont les freins datent du premier semestre 2022 feront l'objet d'une mesure de service séparée. Des informations à ce sujet seront données ultérieurement.

Nous avons identifié les causes de ce problème. Le problème a été résolu pour les freins livrés aujourd'hui.

Afin d'éviter toute altération du fonctionnement et d'éventuels dommages consécutifs, il est nécessaire de soumettre les véhicules équipés d'essieux des années de production 2019, 2020 et 2021 à une mesure de contrôle continu, comme décrit au début dans le plan de déroulement « Processus général » ci-joint. Il s'agit d'un contrôle visuel et thermique approfondi effectué par le conducteur afin d'identifier les freins qui présentent des anomalies.

Il s'agit d'un contrôle visuel et thermique approfondi effectué par le chauffeur afin d'identifier les freins qui présentent une anomalie. Vous devez demander à vos chauffeurs de prendre les mesures suivantes :

- **Les freins doivent être évalués sur la base de l'état visuel du disque de frein (présence de corrosion due à l'absence de contact avec la garniture de frein ?**

- **Les moyeux de roue doivent être vérifiés à la fin du trajet pour voir s'il y a des différences de température perceptibles (un moyeu plus froid indique un manque de contact entre la garniture et le disque).**

En outre, vous devez veiller à ce que les prescriptions d'entretien BPW (contrôle semestriel du disque de frein et du guide d'étrier) soient respectées.
Comme le montre le diagramme du flux, tous les véhicules doivent être soumis, à terme, à un test de fonctionnement, par un atelier (voir plan de déroulement « test fonctionnel » par les ateliers). Étant donné que le risque semble plus élevé pour les véhicules plus anciens, en raison de freins éventuellement inaptes au fonctionnement, les freins des véhicules équipés d'essieux produits en 2019 et 2020 doivent impérativement être soumis à un test sur banc d'essai de freinage et ceci à court terme, indépendamment des mesures de contrôle pris par le conducteur. La preuve de ce test doit être documentée et transmise sur demande de BPW.

Les véhicules équipés d'essieux datant de l'année de production 2021 doivent être soumis rapidement aux mesures décrites dans le plan de déroulement « Test fonctionnel par les ateliers », indépendamment des mesures de contrôle du conducteur (sans test supplémentaire au banc d'essai de freinage).

Pour l'exécution des étapes selon le plan de déroulement « Test fonctionnel » par les ateliers, des instructions de service détaillées sont jointes pour les ateliers. Nous recommandons de faire effectuer le contrôle du fonctionnement par le service direct de BPW ou par les points de service BPW. Vous trouverez une liste sur Internet à l'adresse www.bpw.de/service/service-netz.

En fonction des résultats du diagnostic et de la disponibilité des pièces, il peut s'avérer nécessaire de soumettre ultérieurement certains véhicules à une autre intervention.

Veuillez informer l'atelier que vous avez choisi de cette mesure d'entretien. Pour la commande de pièces de rechange, l'atelier a besoin des données du véhicule et des essieux qui vous ont été communiquées ainsi que du formulaire de saisie des données. Le formulaire de saisie des données doit être envoyé par l'atelier, avec les données du véhicule et les numéros d'essieu remplis, individuellement pour chaque véhicule, au service clientèle BPW TS2-Serviceteam@bpw.de ou à la filiale et à la représentation nationale BPW concernées.

Ce n'est qu'avec ces données que les pièces de rechange nécessaires peuvent être mises à la disposition de l'atelier pour votre rendez-vous de service. BPW confirme à l'atelier la livraison de matériel spécifique au véhicule avec le numéro de dossier correspondant.
L'atelier doit remplir intégralement le formulaire de saisie de données lors du rendez-vous à l'atelier.

Le déroulement de l’organisation de cette mesure est assuré par BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft ainsi que par la filiale et la représentation nationale respective de BPW (voir annexe). Pour clarifier d'autres questions techniques, veuillez vous adresser à la filiale (représentation) de votre pays.

Une information a été transmise au KBA (Autorités de Transport en Allemagne) par lettre du 30 juin 2022.

Nous vous informerons en temps utile des autres mesures nécessaires sur ce sujet.

Nous regrettons vivement que ces mesures nécessaires entraînent un surcroît de travail au sein de votre entreprise et nous nous efforçons de limiter au maximum les désagréments. Afin de préserver la sécurité lors du fonctionnement de vos véhicules, nous vous demandons votre soutien actif. Nous vous en remercions très sincèrement.

Vous trouverez également le formulaire de saisie des données, les instructions de service et l'aperçu de la filiale BPW sous les liens suivants :
Lien URL : https://www.bpw.de/servicemassnahme-ts2
Code QR :

Veuillez agréer nos sincères salutations

Documents annexes :
Plan de déroulement « processus général » de l'intervention de service à venir
Plan de déroulement du « test fonctionnel » par les ateliers
Aperçu des numéros de châssis concernés avec les numéros de production des essieux correspondants