Письмо с уведомлением о вручении
Письмо на имя владельца транспортного средства

Мероприятия по обслуживанию дисковых тормозов прицепов серии BPW ECO Disc TS 2

BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft (далее именуемая «BPW») выступает за безопасные продукты и устойчивые решения. В рамках нашего постоянного мониторинга продукта и в рабочих условиях мы определили, что могут возникать утечки вокруг регулятора и / или сильфона на наших дисковых тормозах типа BPW ECO Disc TS2 с периода производства с 12.03.2019 по 23.06.2022.

Утечки могут привести к коррозии внутри тормозного суппорта, что приведет к отказу функции автоматической регулировки. В крайних случаях поврежденный суппорт теряет свою тормозную способность. Это касается производства осей в 2019, 2020 и 2021 годах. В вашем случае затронуты номера шасси, указанные в приложении. Транспортные средства с тормозами с первой половины 2022 года будут подлежать отдельной сервисной мере. Информация об этом будет предоставлена на более позднем этапе.

Мы определили причину утечки, и поэтому на суппортах, поставляемых с сегодняшнего дня, проблема была устранена.

Во избежание функциональных нарушений и возможных косвенных повреждений необходимо подвергать транспортные средства с осями 2019, 2020 и 2021 годов выпуска мерам непрерывного контроля, как описано в начале прилагаемого графика «Общий процесс». Это включает в себя тщательную визуальную и температурную проверку водителем для выявления возможных нарушений.

Как видно из блок-схемы, все ТС в конце должны пройти функциональную проверку в мастерской (см. блок-схему «Функциональная проверка в мастерской»). Поскольку риск для более старых транспортных средств представляется более высоким, тормозные ролики на ТС с осями 2019 и 2020 годов выпуска должны быть срочно проверены, независимо от мер контроля, принятых водителем. Подтверждение этого теста должно быть задокументировано и представлено в BPW по запросу.
Транспортные средства с осями с 2021 года выпуска должны быть незамедлительно подвергнуты мероприятиям, описанным в технологическом плане «Проверка

работоспособности в цехах», независимо от контрольных мероприятий, проводимых водителем (без дополнительных стендовых испытаний тормозов).

Подробные инструкции по техническому обслуживанию для СТО необходимы для выполнения шагов в соответствии с процессом «Проверка работоспособности». Мы рекомендуем проводить функциональную проверку в сертифицированном сервисном центре BPW. Список можно найти в Интернете по адресу _____

В зависимости от полученных результатов и наличия запчастей для отдельных ТС позднее может потребоваться проведение дополнительных мероприятий.

Пожалуйста, сообщите выбранной вами СТО об этой сервисной мере. Чтобы мастерская могла заказать запасные части, необходимо предоставить данные о транспортном средстве и осях, а также лист сбора данных. СТО должна отправить лист сбора данных с заполненными данными ТС и номерами осей для каждого автомобиля в отдельности в службу поддержки клиентов BPW TS2-Serviceteam@bpw.de или соответствующему дочернему предприятию BPW и представителю в стране. (????)

СТО должна обеспечить полное заполнение листа сбора данных. Только при наличии этих данных СТО может быть обеспечена необходимыми запчастями для вашего автомобиля. BPW подтвердит доставку материалов, относящихся к транспортному средству, в СТО с соответствующим номером сообщения.

Организационное управление этой мерой осуществляется BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft и соответствующими дочерними компаниями BPW и представительством в стране (см. приложение). Для уточнения дальнейших технических вопросов, пожалуйста, свяжитесь с представителем в вашей стране.
Информация предоставлена в KBA письмом от 30.06.2022.

Мы своевременно сообщим вам о дальнейших необходимых мерах.

Мы очень сожалеем, что эти необходимые меры приведут к увеличению работы вашей компании, и постараемся свести неудобства для вас к минимуму. Для поддержания функциональной безопасности транспортных средств мы просим вашей активной поддержки, а также хотели бы уже поблагодарить вас за вашу помощь в этом вопросе.

Лист сбора данных, руководство по обслуживанию и обзор дочерней компании BPW можно найти по следующим ссылкам:
URL-Link: https://www.bpw.de/servicemassnahme-ts2
QR-Code:
С наилучшими пожеланиями,
BPW Bergische Achsen Kommanditgesellschaft

Приложено:
Блок-схема «Общий процесс» предстоящего сервисного мероприятия
Блок-схема «Проверка работоспособности» по цехам
Перечень номеров шасси с соответствующим заводским номером оси