



Zur Verstärkung unseres Teams für den Standort Wuppertal suchen wir ab sofort einen:

Mitarbeiter Retouren- und Reklamationsmanagement (m/w/d)

Engagiert? Ergebnisorientiert? Eigenverantwortlich? Dann sollten wir uns kennenlernen! Wir bieten Ihnen die Chance, Ihr Können und Ihre Erfahrungen in einer innovativ und international erfolgreich ausgerichteten, familiengeführten Unternehmensgruppe der Nutzfahrzeugindustrie einzubringen.

Ihre Aufgaben

- Annahme, Klärung und Koordination von eingehenden (technischen und/oder lieferbedingten) Reklamationen
- Schriftliche und telefonische Kommunikation von Sachverhalten mit internen Kunden und Abteilungen (Logistik, Vertrieb, Einkauf)
- Dokumentation und Pflege von Reklamationsdaten im ERP-System
- Erstellen von Gutschriften und Belastungsanzeigen
- Systemseitige Preis-, Mengen- und Lieferterminpflege anhand von Auftragsbestätigungen unserer Lieferanten
- Allgemeine kaufmännische Tätigkeiten
- Mitarbeit an den kontinuierlichen Verbesserungsprozessen

Unsere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Technisches Grundverständnis von Fahrzeugteilen
- Hohes Maß an Belastbarkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der gängigen MS Office-Applikationen
- Freundlicher und lösungsorientierter Umgang in Wort und Schrift
- Sichere englische und deutsche Sprachkenntnisse (E-Mail und Telefon)
- Freundlicher und kollegialer Umgang

Über die BPW Aftermarket Group

Die **BPW Aftermarket Group** als Nfz-Teilehandelsnetzwerk der BPW Gruppe stellt europaweit die zuverlässige und schnelle Versorgung mit Ersatzteilen für Truck und Trailer sicher. Mehr als 125 Niederlassungen, die in 18 Ländern aktiv sind, gewährleisten einen flächendeckenden Service. Das Produktportfolio umfasst sowohl Original-Ersatzteile aller relevanten Nutzfahrzeughersteller als auch zeitwertgerechte Lösungen für die Reparatur älterer Fahrzeuge. Mit ihrem Nfz-Teilehandelsnetzwerk unterstützt die BPW Gruppe als Mobilitätspartner Werkstätten dabei, alle Fahrzeuge schnell, sicher, effizient und gleichzeitig zeitwertgerecht zu reparieren und zu warten.

www.bpw-aftermarket-group.com

Ihre Bewerbung

Sie fühlen sich angesprochen?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

Als Unternehmen der BPW Group übernehmen wir von PE Automotive den Bewerberservice im Auftrag der BPW Aftermarket Group.

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail unter bewerbung@pe.de.

Für Fragen steht Ihnen vorab gerne Frau Karina Schäfer zur Verfügung unter karina.schaefer@pe.de