

Antrag auf Gewährleistung

BPW Bergische Achsen



Sehr geehrter Kunde,

dieses Formblatt soll es erleichtern, uns über Reklamationen an BPW Erzeugnissen zu informieren. Gleichzeitig wird es uns helfen, Ihre Anliegen rasch und reibungslos zu bearbeiten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Angaben für eine ordnungsgemäße Erledigung und zur Vermeidung zeitraubender Rückfragen unerlässlich sind.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Bei Beanstandungen an Bremsanlagen benötigen wir die EBS-Fehlerprotokolle und ggf. die Prüfstandswerte.
- Garantieanträge sind unverzüglich nach Auftreten des Schadenfalls, und bevor mit der Reparatur begonnen wird, einzureichen.
- BPW empfiehlt ausdrücklich die Verwendung von BPW Original Ersatzteilen bei Reparaturen, ansonsten entfällt der Garantieanspruch.
- Die Abrechnung der Gewährleistungsarbeiten erfolgt nach BPW Richtzeiten.
- Ohne Kopie der KFZ-Zulassung ist eine Bearbeitung nicht möglich, bitte beifügen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter u.g. Adresse / Telefonnummer gerne zur Verfügung.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe,
Ihr BPW Kundenservice

Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. in entsprechendes Kästchen eintragen.

Absender / Firmenstempel:

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

Telefax / e-mail: _____

Datum: _____

Fahrzeughersteller

Adresse Fahrzeughalter

Fahrgestellnummer

Zulassungsdatum

Tag: Monat: Jahr:

Kilometerleistung

tkm

Schadenszeitpunkt

Tag: Monat: Jahr:

Fahrzeugart

Auflieger

Zentralachsanhänger

Deichselanhänger

Einsatzverhältnisse

On-Road-Einsatz		
Standard Off-Road-Einsatz		
Schwerer Off-Road-Einsatz		

Einsatzort

Westeuropa		
Osteuropa		
Asien		
Afrika		

Fahrzeugtyp

Pritschen-, Planenaufbauten		
Kofferverkehr		
Kipper		
Container / Wechselbrücke		

Tank		
Silo		
Schubboden		
Tiefelader		

Tiertransporter		
Holztransporte		
Autotransporter		
Sonderfahrzeug		

Anzahl der Achsen

BPW Typschild



	BPW Sachnummer	Achsdokunummer	Schadensseite	
			links	rechts
1. Achse				
2. Achse				
3. Achse				
4. Achse				
5. Achse				
6. Achse				

Beanstandetes Bauteil:

Benennung: Sach-Nr.:

Sach-Nr.:

Art ihrer Beanstandung:

Aufwand:

AW gemäß BPW Richtzeiten AW	Stundenverrechnungssatz €
		Gesamtkosten €