

# Demande de prestation de garantie

BPW Bergische Achsen



Cher client,

Ce formulaire est conçu pour nous informer des réclamations sur des produits BPW et pour nous permettre de traiter rapidement vos demandes de prise en charge.

Nous espérons votre compréhension car ces données sont nécessaires pour un traitement en bonne et due forme et elles évitent des demandes de précisions en retour.

Nous vous prions de veillez aux points suivants :

- En cas de réclamation concernant l'installation de freinage, nous avons besoin d'un protocole d'anomalies de l'EBS et éventuellement des valeurs mesurées sur banc d'essai.
- Les demandes de garantie doivent être déposées dès l'apparition d'un dommage et avant que la réparation soit commencée.
- BPW recommande impérativement l'utilisation de pièces de rechange d'origine BPW. L'utilisation de pièces d'autre origine conduit à l'expiration de la garantie.
- Le décompte des temps d'intervention dans le cadre de la garantie est effectué selon le barème BPW.
- Prière de joindre une copie de la carte grise, sans laquelle un traitement n'est pas possible.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question à l'adresse / sous le numéro de téléphone cités si-dessous.

Nous vous remercions vivement de votre collaboration,  
Votre Service Après-Vente BPW

**Prière de bien vouloir compléter ou marquer d'une croix la case correspondante.**

Expéditeur / Cachet de l'entreprise :	Collaborateur responsable : _____
	Téléphone : _____
	Téléfax / e-mail : _____
	Date : _____

Constructeur du véhicule

Adresse du propriétaire du véhicule

Numéro de chassis




Date de mise en circulation  Jour :  Mois :  Année :  Kilométrage  tkm

Date de l'avarie  Jour :  Mois :  Année :

Fahrzeugart  Semi-remorque  Remorque à essieu centré  Remorque

Utilisation		Emplacement	
Utilisation on-road	<input type="checkbox"/>	Europe de l'Ouest	<input type="checkbox"/>
Utilisation off-road standard	<input type="checkbox"/>	Europe de l'Est	<input type="checkbox"/>
Utilisation off-road intensive	<input type="checkbox"/>	Asie	<input type="checkbox"/>
		Afrique	<input type="checkbox"/>

Type de véhicule			
Caisse savoyarde, bâché	<input type="checkbox"/>	Citerne	<input type="checkbox"/>
Caisse fourgon	<input type="checkbox"/>	Silo	<input type="checkbox"/>
Benne	<input type="checkbox"/>	Fond mouvant	<input type="checkbox"/>
Container / Caisse mobile	<input type="checkbox"/>	Remorque surbaissée	<input type="checkbox"/>
Transport animaux	<input type="checkbox"/>	Transport de bois	<input type="checkbox"/>
Transport autos	<input type="checkbox"/>	Véhicule spécial	<input type="checkbox"/>
Nombre d'essieux	<input type="checkbox"/>		

Numéro d'identification BPW		BPW BERGISCHE ACHSEN KG		Made in Germany		Coté endommagé
						gauche
				stat. <input type="checkbox"/> kg <input type="checkbox"/> km/h		
	Référence BPW	No. documentation essieu				
1. Essieu	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="checkbox"/>
2. Essieu	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="checkbox"/>
3. Essieu	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="checkbox"/>
4. Essieu	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="checkbox"/>
5. Essieu	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="checkbox"/>
6. Essieu	<input type="text"/>	<input type="text"/>				<input type="checkbox"/>

Pièce réclamée :	
Désignation :	<input type="text"/>
Référence :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Référence :	<input type="text"/>

Motif de la réclamation :
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Intervention :	Temps d'interv. selon barème BPW	<input type="text"/>	AW	Tarif horaire	<input type="text"/>	€
				Somme des coûts	<input type="text"/>	€